

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 1 di 7

Art. 1. Premessa.

Il presente documento deve essere inteso come parte integrante del contratto stipulato con il Cliente come appresso definito e, come tale, soggetto alle medesime disposizioni normative.

Agli effetti del contratto si intende per:

- **SIMPES:** la società Simpes S.r.l., con sede legale in Terni (TR), Via A. Bartocci, 33, CF / P.IVA 00694710559, rappresentato ai fini del presente contratto da Silvano Verdenelli.
- **Laboratorio:** la divisione di Simpes addetta all'esecuzione di prove chimiche, chimico fisiche e microbiologiche.
- **Cliente:** il soggetto giuridico pubblico o privato che richiede al laboratorio l'effettuazione di prove e/o la prestazione di servizi tra cui il campionamento.
- **Campione:** un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'autorità.

Art. 2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra SIMPES ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante l'accettazione delle offerte prodotte da SIMPES; in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad un'offerta prodotta da SIMPES si intende come accettazione della stessa e delle condizioni generali di fornitura del servizio.

Con l'accettazione di SIMPES costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengano direttamente dal Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

Art. 3. Utilizzo del marchio Accredia e significato dell'accreditamento

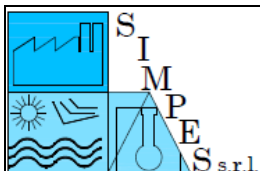
Il Laboratorio Prove SIMPES S.r.l. è un laboratorio accreditato Accredia n° 2012.

L'accreditamento attesta e garantisce l'imparzialità di tutte le parti interessate all'interno del laboratorio, la competenza tecnica del personale, l'utilizzo di strumentazione adeguata, e la rispondenza dell'organizzazione ai requisiti gestionali e tecnici prescritti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. L'elenco ufficiale delle prove accreditate è disponibile sul sito all'indirizzo www.accredia.it

Il Laboratorio Prove ha stipulato una convenzione con Accredia, Ente Italiano di Accreditamento, per le prove oggetto di Accreditamento, in base alla quale l'Ente ne verifica e assicura la conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

L'Accreditamento è l'attestazione da parte di un Ente che agisce come garante super partes, della competenza, indipendenza ed imparzialità. Lo stesso non implica che Accredia accetti la responsabilità per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che Accredia dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

SIMPES S.r.l. ha sottoscritto una convenzione con Accredia in merito all'utilizzo del marchio combinato ILAC-MRA (International Laboratory Accreditation Cooperation - Mutual Recognition Arrangement).



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 2 di 7

L'utilizzo del marchio Accredia è consentito nei Rapporti di Prova contenenti prove accreditate e non può essere impiegato nei documenti relativi a sole prove non accreditate, comprese altre attività del Laboratorio che non sono oggetto di accreditamento. Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. Le prove contrassegnate da “(*)” non rientrano nell'elenco prove accreditate.

Gli accordi multilaterali di mutuo riconoscimento stipulati tra ACCREDIA ed ILAC-MRA, (International Laboratory Accreditation Cooperation) assicurano la conformità dell'accreditamento a livello Internazionale ed Europeo. Ulteriori informazioni possono essere reperite sul sito www.accredia.it

Art. 4. Conclusione del Contratto.

Il contratto tra Simpes ed il Cliente, si intende concluso quando Simpes ha conoscenza dell'accettazione della proposta contrattuale da parte del Cliente ai sensi dell'art. 1326 cc: in particolare ove richiesto un termine, il contratto si intenderà concluso nel momento in cui l'accettazione del Cliente giungerà al proponente Simpes nel termine da questa stabilito. Resta salva la facoltà in capo a Simpes di ritenere efficace un'accettazione tardiva, dandone immediata comunicazione all'altra parte.

L'accettazione dovrà avvenire apponendo una doppia sottoscrizione in calce alla proposta, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc ovvero inviando a mezzo pec l'ordine di acquisto con specifico riferimento all'offerta.

Nel caso di convenzioni per prestazioni continuative da parte di Simpes, il contratto resta valido ed efficace nei 12 mesi successivi alla conclusione dello stesso alla cui scadenza si intenderà tacitamente rinnovato secondo le pattuizioni stabilite con il Cliente. È fatta salva la facoltà da parte di entrambi i contraenti di esercitare la disdetta del rinnovo del contratto mediante invio di lettera raccomandata o a mezzo pec da inviarsi almeno 60 giorni prima del termine.

Art. 5. Recesso.

È prevista la facoltà in capo a Simpes di recedere dal contratto dando un congruo preavviso ed a mezzo comunicazione scritta.

È prevista la facoltà in capo al Cliente di recedere dal contratto entro un congruo termine e comunque prima che lo stesso abbia avuto un principio di esecuzione. In tale ultimo caso, ove il recesso intervenga successivamente all'inizio dell'esecuzione è previsto un corrispettivo per il recesso pari all'importo della prestazione già eseguita ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 3 comma cc.

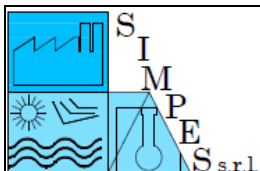
Nel caso di convenzioni per prestazioni continuative la facoltà di recesso può essere esercitata anche successivamente ma il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.

Art. 6. Contenuto del contratto.

Oggetto del contratto è la prestazione di servizi da parte di Simpes nei confronti del Cliente e tutto quanto espressamente descritto nella proposta -offerta.

Nessuna efficacia e validità è riconosciuta ad accordi verbali o assunti secondo modalità difformi dalle presenti condizioni.

Ogni modifica al contratto sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente se sottoscritta da Simpes per accettazione. L'invalidità di singole clausole non comporterà l'invalidità e/o inefficacia del contratto.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 3 di 7

Art. 7. Obblighi del Cliente.

Il Cliente al momento dell'ordine è tenuto a specificare in forma scritta le esigenze cui la prestazione di Simpes dovrà essere conforme. In difetto della suddetta comunicazione, il Cliente libera Simpes da qualsiasi responsabilità allo stesso imputabile per omessa comunicazione. In ogni caso, il Cliente è responsabile per eventuali inesattezze o carenze nelle indicazioni fornite al Laboratorio. In tal caso eventuali costi aggiuntivi e/o ritardi nella consegna dei servizi saranno a carico del Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di informare SIMPES sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando gli eventuali pericoli ad esso connessi. Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopracitati relativamente alla salute e alla sicurezza del personale di SIMPES

Art. 8. Obbligo di riservatezza.

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Testo Unico sulla Privacy – D.Lgs. n.196 del 30/06/2003, come modificato dal Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), e del D. Lgs. N. 101 del 10/8/2018, SIMPES si impegna a trattare tutte le informazioni di natura confidenziale, ottenute nel corso delle attività di prova, in maniera riservata a tutti i livelli.

Le stesse sono messe a disposizione solo su richiesta degli Enti e Organismi preposti istituzionalmente al controllo e dell'Autorità Giudiziaria, informando il Cliente o le singole persone interessate, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Art. 9. Accesso ai locali del Laboratorio.

Il Cliente, con congruo preavviso e previo accordo su modalità e tempi di esecuzione con il Responsabile del Laboratorio, può partecipare allo svolgimento delle analisi del proprio campione. Tale attività costituisce prestazione accessoria oggetto di separato addebito.

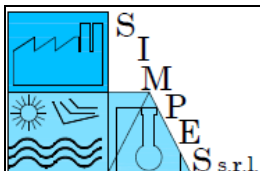
Art. 10. Dichiarazioni di conformità.

Ove il Cliente lo richieda, sui Rapporti di Prova può essere formulata una dichiarazione di conformità a una specifica tecnica, una norma o dei limiti di legge. A meno che non vi siano criteri di valutazione imposti da riferimenti normativi o legislativi, o ancora da specifiche del cliente, la valutazione di conformità viene eseguita:

- per confronto diretto tra il valore determinato ed il valore di riferimento per la matrice "rifiuti";
- per confronto diretto tra il valore medio determinato ed il valore limite per la matrice "emissioni in atmosfera", secondo quanto previsto dal D.Lgs. 152/2006 (Allegato I al Titolo 3-bis alla Parte IV e Allegato VI alla Parte V)
- secondo la "Regola decisionale 1" di cui alle Linee Guida SNPA 34/2021 "Criteri condivisi del sistema per la stima e l'interpretazione del l'incertezza di misura e l'espressione del risultato", cui si rimanda per maggiori dettagli ed eventuali approfondimenti per le altre matrici.

Il livello di rischio di dichiarare non conforme un campione in effetti conforme (valutazione di conformità non corretta) è pari a:

- 50% per le prime due casistiche (matrice rifiuti ed emissioni in atmosfera);
- 2,5% per la terza casistica (altre matrici ambientali).



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 4 di 7

Art. 11. Conservazione dei campioni e delle registrazioni.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee (mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche). Salvo quanto espressamente concordato, SIMPES diventa proprietaria dei campioni recapitati e Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne rimane dopo le analisi. L'eventuale controcampione (se presente) viene conservato da SIMPES secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo che dovrà essere preventivamente concordato con il Cliente. La quantità residua dei campioni sottoposti ad analisi, salvo specifica richiesta del cliente, viene conservata fino alla consegna del rapporto di prova. L'eventuale ulteriore conservazione è quindi effettuata solo su esplicita richiesta da parte del Cliente (in caso contrario non viene garantita).

Le registrazioni dei dati relativi alle prove eseguite sono conservate per un periodo di dieci anni dalla data di emissione del Rapporto di Prova, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative. Trascorso tale termine SIMPES è autorizzata ad eliminare le registrazioni suddette.

Art. 12. Reclami.

Eventuali reclami del Cliente devono pervenire al Laboratorio in forma scritta all'indirizzo e-mail qualita@simpes.it. SIMPES provvederà alla gestione del reclamo informando in forma scritta il Cliente in merito ad eventuali stati di avanzamento, nonché alla conclusione del processo di trattamento ed al suo esito.

Art. 13. Clausola Penale.

In caso di inadempimento delle obbligazioni assunte col presente contratto, la committente sarà tenuta a versare alla Simpes ai sensi dell'art. 1382 cc, una somma pari al 50% dell'importo della fornitura del servizio, oltre al rimborso delle spese sostenute, senza pregiudizio dei maggiori danni derivanti dal mancato adempimento.

Si considera inadempimento il rifiuto da parte del Committente di ricevere la fornitura di servizi da parte di SIMPES, così come i comportamenti del Cliente elencati nel successivo Art. 13.

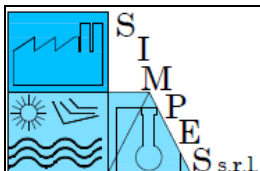
Art. 14. Clausola *solve et repete*.

In alcun modo il Cliente potrà opporre eccezioni o contestazioni in ordine alla fornitura di Simpes al fine di ritardare ovvero evitare nonché sospendere il pagamento, salve le eccezioni di cui all'art. 1462 cc.

Art. 15. Inadempimento del cliente e risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 1456 cc la risoluzione opera di diritto quando:

- il Cliente non fornisca o non metta a disposizione di Simpes adeguate risorse tecniche ed umane, non consenta l'accesso alla documentazione necessaria, non consenta i sopralluoghi necessari all'interno del complesso aziendale, comportando ciò in capo a Simpes l'impossibilità di eseguire correttamente la prestazione pattuita;
- mancato pagamento totale o parziale a Simpes del corrispettivo dovuto;
- mancato pagamento degli interessi di cui al D.Lgs 231/2002 oltre il termine pattuito;
- mancanza nel cliente dei requisiti oggettivi per l'esecuzione del lavoro o per il raggiungimento del fine contrattuale;



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 5 di 7

- nei casi indicati la risoluzione opera di diritto con facoltà di SIMPES di interrompere il servizio prestato, esigere il pagamento per le attività svolte e richiedere il risarcimento dei danni.

Art. 16. Responsabilità.

Simpes non risponde di eventuali sanzioni amministrative e/o penali comminate dagli Enti preposti al controllo in caso di irregolarità, inadempienze ovvero carenze riscontrate in capo al Cliente.

Simpes declina ogni responsabilità per sinistri a persone o cose derivanti dall'erronea o cattiva applicazione da parte del cliente delle indicazioni fornite nell'attività richiesta ed espletata.

Ai sensi del DPR 137/2012, SIMPES dichiara di aver stipulato in data 08/02/19 (rinnovata annualmente) con la compagnia Groupama la polizza nr 108982546, con massimale pari ad Euro 5.000.000, ai fini della copertura per la responsabilità civile per i danni derivanti al cliente dall'esercizio dell'attività professionale.

Art. 17. Domicilio Legale.

Il domicilio legale di Simpes S.r.l. si intende eletto in Terni (TR), Via Aldo Bartocci, 33.

Art. 18. Foro competente.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Terni.

Art. 19. Trattamento dei dati personali.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 13 Regolamento UE n. 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali, i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Secondo la normativa indicata, tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, così come di seguito indicato.

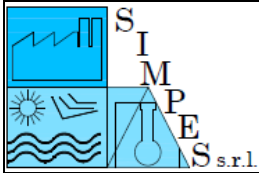
1. Oggetto del trattamento

I dati personali raccolti e trattati dalla scrivente sono: dati identificativi (dati anagrafici, sede/indirizzo, tel., e-mail, dati fiscali, referenti aziendali e di settore, ecc.) dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, dati bancari, contabili e fiscali, ecc.).

2. Finalità del trattamento: I dati personali sono trattati:

- A. senza il Suo consenso espresso [art. 6 lett. b), e) Regolamento UE n. 2016/679], per le seguenti Finalità di Servizio:
- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio), a norma dell'art. 6 comma 1 lettera c) del Regolamento UE n. 2016/679;
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, a norma dell'art. 6 comma 1 lettera f) del Regolamento UE n. 2016/679.

In tutti questi casi il conferimento dei dati per l'espletamento delle suddette attività è indispensabile per l'esatta esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e dunque



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 6 di 7

il mancato conferimento impedisce la conclusione del contratto per i servizi del Titolare. La necessità del conferimento dei dati per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso costituisce la base giuridica del trattamento dei dati a norma dell'art. 6 comma 1 lettere b) e c) del Regolamento UE n. n. 2016/679.

- B. Solo previo specifico e distinto consenso (art. 6 comma 1 lettera a) e 7 Regolamento UE n. 2016/679), per le Finalità di Marketing di invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario o a carattere informativo su prodotti o servizi in uso e offerti dal Titolare, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi o per sondaggi/richesta informazioni sull'uso dei prodotti/servizi.

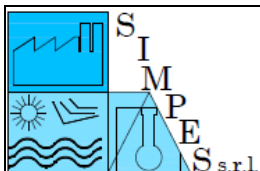
Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è facoltativo e la decisione di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti potrà avvenire mediante revoca del consenso ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento UE n. 2016/679: in tal caso, non verranno inviati newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare, restando validi i Servizi di cui all'art. 2.A). Se i dati sono già stati acquisiti, permane l'invio di comunicazioni commerciali o informative relative a servizi e prodotti del Titolare, salvo il diritto di revocare il consenso già prestato a norma dell'art. 7 comma 3 del Regolamento UE n. 2016/679), precisando in tal senso che la revoca di tale consenso non pregiudica la liceità del trattamento eseguito basata sul consenso precedentemente espresso prima della revoca.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) Regolamento UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento o modificazione, selezione, utilizzo, consultazione, comunicazione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati acquisiti verranno trattati con strumenti elettronici, informatici e telematici e con supporti cartacei con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate ad opera di collaboratori e dipendenti interni appositamente incaricati del trattamento o di responsabili esterni del trattamento. I dati sono conservati sia su supporti cartacei e informatici nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalla legge adeguate a garantire la confidenzialità e la riservatezza dei dati personali, adottando misure di sicurezza volte ad evitare l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato e a garantire l'integrità e la sicurezza dei dati di carattere personale. In base al principio di minimizzazione, i dati che il Titolare potrà trattare saranno adeguati, pertinenti e limitati al necessario in funzione dei fini per i quali sono trattati e rispettando in ogni caso la volontà dell'interessato. Ai sensi dell'art. 13 comma 2 lettera a) del Regolamento UE n. 2016/679, il Titolare precisa che tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio (in considerazione anche del termine ordinario di prescrizione in materia di rapporti contrattuali).

4. Accesso ai dati

A norma dell'art. 13 lettera e) del Regolamento UE n. 2016/679 si precisa che i dati personali, contabili e fiscali non saranno comunicati, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo a consulenti o tecnici esterni, nella qualità di incaricati del trattamento o di responsabili esterni del trattamento, per lo svolgimento di attività funzionali all'azienda, quali quelle amministrative, contabili, fiscali e legali. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi avviene nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza e delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quella di cui all'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679. Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 comma 1 lett. b) e c) Regolamento UE n. 2016/679), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

P-007/009

Rev. 05

del 23/11/2022

Pagina 7 di 7

finalità di cui all'art. 2.A) ad Autorità giudiziarie e/o amministrative nonché a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, a norma dell'art. 13 comma 2 lettera b) del Regolamento UE n. 2016/679 si ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679), la loro rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679), la loro cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679), la limitazione del trattamento degli stessi dati (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679), di opporsi al loro trattamento (artt. 21 e 22 Regolamento UE n. 2016/679) e il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679).

Nella qualità di interessato si potrà far valere i propri diritti rivolgendosi alla Società Simpes S.r.l. con sede legale ed amministrativa in Via A. Bartocci, 33 – Terni (TR), titolare del trattamento, utilizzando i dati di contatto sottoindicati. Inoltre, ed in ogni caso si ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo secondo le norme del Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare, in base all'art. 77 dello stesso Regolamento, presso l'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, sempre fatto salvo il diritto di rivolgersi in ogni caso alla competente autorità giudiziaria ordinaria.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento:

Simpes S.r.l. Via A. Bartocci, 33 – Terni (TR)

P.I./C.F. 00694710559

E-mail: info@simpes.it Pec: simpes@jcert.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (Verdenelli Silvano): Telefono: 0744 424830 - E-mail: verdenelli@simpes.it

L'informativa soprariportata rispetta e adempie anche quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196.

6. Politica per i cookie

L'accesso al sito può comportare l'invio, da parte dei nostri server al pc dell'utente, dei cosiddetti cookies, ossia di file che consentono di ottenere informazioni sulle pagine visitate al fine di rendere più veloce l'utilizzo dei vari servizi. Se vuoi che il nostro sito non collochi cookie nel tuo dispositivo, puoi rifiutare il loro impiego attraverso le impostazioni del tuo browser. In tal caso non garantiamo la corretta fruizione del sito www.simpes.it

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 cc, le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificamente le seguenti clausole: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12.

Firma Cliente (*per conoscenza*)

.....

Simpes S.r.l.

.....